**INFORME DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**

**MES DE xxx**

**SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN**

Durante el mes de abril se presentaron xxx (xxx) solicitudes de conciliación. De estas solicitudes, xxx terminó en acuerdo, xxx por imposibilidad, xxx por inasistencia

Gráfica

A través de la gráfica podemos observar que de las solicitudes que ingresaron al Centro de Conciliación y Arbitraje en el mes de xxx , el xxx fue por acuerdo, xxx por imposibilidad, xxx por inasistencia y el xxx de las solicitudes están en proceso.

**ÁREA O MATERIA DE CONCILIACIÓN**

Gráfica

En el mes de xxx todas las solicitudes de conciliación fueron en materia xxx

**TIPO DE SOLICITANTES Y CITADOS**

Gráfica

En este mes los solicitantes fueron un xxx personas naturales y un xxx persona jurídica. En cuanto a los citados, un xxx persona natural y el xxx persona jurídica.

**PUBLICIDAD DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN**

xxx

Indicadores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Satisfacción del cliente | Puntaje máximo/Puntaje obtenido x 100 | > 70% | Trimestral |
| Eficacia en las jornadas de conciliación gratuita | No. de jornada realizadas /No. de jornadas programadas x 100 | > 70% | Anual |
| Eficacia en la promoción de los servicios del Centro de Conciliación y Arbitraje | N° de visitas realizadas/ N° de visitas programadas x 100 | > 70% | Anual |
| Eficacia en las solicitudes de conciliación | Número de solicitudes de conciliación presentadas/ Número de solicitudes de conciliación ejecutadas | >70% | Semestral |